

# Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op Ditur.nl.

Ditur.dk ApS

Btw-nummer: DK35636919

Adres: Elmegårdsvej 38, 8361 Hasselager, Denemarken

Email: [support@ditur.nl](mailto:support@ditur.nl)

## 1. Bestellingen plaatsen

Wanneer je via onze website een bestelling plaatst, is dit geen bindende overeenkomst. Ditur heeft daarom het recht uw bestelling te annuleren wegens drukfouten, technische problemen, mislukte levering of vergelijkbare situaties. Pas nadat wij de door jou bestelde goederen hebben verzonden, sturen wij je een bindende orderbevestiging/factuur.

Zodra je een bestelling hebt geplaatst via onze website, stuurt ons systeem je automatisch een e-mail met een overzicht van de artikelen die je hebt besteld. Deze e-mail dient als elektronische ontvangstbevestiging van je bestelling. Houd er rekening mee dat de automatische reactie geen juridisch bindende orderbevestiging is.

**De overeenkomst tussen jou en Ditur is pas bindend wanneer je van ons een e-mail ontvangt waarin wij bevestigen dat het artikel is verzonden.** Wij schrijven pas geld van je rekening af als je deze bevestiging hebt ontvangen en het artikel is verzonden

## 2. Prijzen

Bij Ditur zijn alle prijzen in euro's en inclusief BTW en belastingen.

## 3. Betaling

Voor een veilige betalingsverwerking werken wij samen met Billwerk. Betalen aan Ditur.nl kan met de volgende betaalmethoden: Visa, MasterCard, iDEAL, Google Pay, Apple Pay, PayPal, Klarna en cadeaukaarten.

Als je betaalt met een internationale betaalkaart, zoals Visa of MasterCard, wordt het bedrag op je rekening gereserveerd in overeenstemming met de voorwaarden van de kaart totdat we de betaling voltooien of weigeren.

### 3.1 Cadeaukaarten

Heb je een geldige cadeaukaart van Ditur.nl, dan kun je deze gebruiken als betaalmiddel door bij het afrekenen de unieke code in te voeren. Cadeaubonnen voor [www.ditur.nl](http://www.ditur.nl) zijn 2 jaar geldig vanaf de datum van uitgifte. Daarnaast heb je recht op uitbetaling van de cadeaukaart gedurende de looptijd van de cadeaukaart + 12 maanden.

## 4. Bezorging

Wij bieden de volgende bezorgmethoden:

- DPD - Bezorging naar pakketpunt of privéadres
- DHL - Bezorging naar privéadres

Lees [hier](#) meer over onze bezorgmethoden en prijzen.

Let op: gratis verzending is een van de vele voordelen van onze klantenclub. Lees [hier](#) meer over onze klantenclub.

De verwachte levertijd voor je bestelling wordt weergegeven wanneer je tijdens het afrekenen je bezorgmethode selecteert. De aangegeven levertijd is een richtlijn en kan daarom variëren.

Bestellingen die vanuit Denemarken worden verzonden, zijn inclusief btw. Er zijn geen douanerechten van toepassing op leveringen naar Nederland.

### 4.1 Verantwoordelijkheid voor bezorging

Ditur is verantwoordelijk voor je bestelling tot het moment van bezorging. Onder het moment van levering wordt verstaan het moment waarop je het pakket in ontvangst neemt.

**Let op:** als je de bezorger toestemming hebt gegeven om het pakket bij jou thuis af te leveren in geval van afwezigheid, wordt het pakket als bezorgd beschouwd op het moment dat het wordt afgeleverd. Het tijdstip van levering is dus het moment waarop het pakket wordt afgeleverd, en jij als koper bent vanaf dat moment verantwoordelijk voor het pakket, als je daarvoor toestemming hebt gegeven.

## 4.2 Niet opgehaalde pakketten

Het iHet is jouw verantwoordelijkheid om je pakket in ontvangst te nemen of af te halen die je bij aflevering ontvangt. Pakketten die niet zijn afgehaald op de datum die op de afleverbon staat vermeld, worden teruggestuurd naar ons magazijn.

Wanneer we een niet-bezorgd pakket terugkrijgen, slaan we het op totdat we bericht krijgen of je het pakket opnieuw wilt laten verzenden of dat je je aankoop wilt annuleren.

We brengen de werkelijke kosten in rekening voor het terugsturen van het pakket. Als je het pakket opnieuw wilt laten bezorgen, kan dit tegen betaling van een nieuw pakketlabel.

## 5. Klachtrecht

Als je een klacht wilt indienen, kun je contact opnemen met onze klantenservice via [support@ditur.nl](mailto:support@ditur.nl). Voor gedetailleerde informatie over het indienen van een klacht kun je [hier](#) klikken.

**In overeenstemming met artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek hebben consumenten in Nederland recht op een product dat voldoet aan redelijke verwachtingen – dit staat bekend als wettelijke conformiteit. Dit recht geldt ongeacht eventuele aanvullende of commerciële garantie. Als het product defect is, heb je recht op reparatie, vervanging of terugbetaling, afhankelijk van de situatie.** Afhankelijk van de situatie kun je het artikel laten repareren, ruilen, uw geld terugkrijgen of een prijsvermindering krijgen. Het recht op reclamatie geldt niet voor fouten of schade veroorzaakt door een verkeerde behandeling van het product/de dienst. Je moet een klacht indienen "binnen een redelijke termijn" na het ontdekken van het defect of de fout. Als je een klacht indient door ons een e-mail te sturen op [support@ditur.nl](mailto:support@ditur.nl), krijg je een gratis verpakkingslabel toegestuurd.

Voor retourzendingen, klachten en het uitoefenen van het herroepingsrecht kunt u sturen naar:

Ditur.dk ApS

Elmegårdsvej 38, 8361 Hasselager, Denemarken

Let op: wij accepteren geen zendingen onder rembours of bij niet-bezorging.

### 5.1 Klachten over tweedehands- en demoproducten

Wanneer u tweedehands- of demoproducten koopt, blijft u beschermd onder het Nederlandse consumentenrecht, waaronder het recht op wettelijke conformiteit op grond

van artikel 7:17 BW. Omdat deze producten uniek zijn, kunnen ze niet worden geruild voor nieuwe artikelen. Als je een gerechtvaardigde klacht hebt, krijg je je geld terug.

## 6. Right of withdrawal

Je kunt je aankoop zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na levering herroepen. Dit herroepingsrecht is geregeld in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek en de herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop jij of een andere persoon van jouw keuze (de vervoerder niet meegerekend) de goederen fysiek in bezit krijgt. Als je meerdere artikelen in één bestelling hebt besteld en we de artikelen niet tegelijkertijd kunnen leveren, geldt het herroepingsrecht vanaf het moment dat je het laatste artikel fysiek in bezit krijgt.

Download hier het [modelformulier voor herroeping \(PDF\)](#).

### 6.1 Annulering van een deel van de aankoop

Als je meerdere artikelen bij ons hebt gekocht, kun je een of meer artikelen retourneren, zelfs als deze in dezelfde bestelling zijn gekocht. Dit geldt niet voor bundels. Bundels worden als één eenheid beschouwd. Als je de aankoop van een product in een bundel wilt annuleren, moet je de hele bundel annuleren en alle artikelen retourneren.

Bundelproducten kunnen bijvoorbeeld horlogeboxen met horloges, geschenksets of soortgelijke producten zijn, waarbij verschillende producten als een enkele eenheid worden verkocht.

Houd er rekening mee dat bij aankopen in het kader van 2-voor-1-aanbiedingen, Mix-Deal, gebundelde producten of andere vergelijkbare aanbiedingen waarbij een gratis product is inbegrepen of een korting is verkregen op voorwaarde van de aankoop van minimaal 2 producten, de volledige aankoop moet worden geretourneerd om een volledige terugbetaling te ontvangen. Als niet alle producten worden geretourneerd, wordt het terugbetaalde bedrag verminderd met de waarde van het gratis product of de verkregen korting.

### 6.2 Uitzonderingen op het herroepingsrecht

**Het herroepingsrecht vervalt bij de aankoop van gepersonaliseerde producten.** Hieronder vallen ook producten die gegraveerd of op maat gemaakt zijn.

## 6.3 Hoe kun je de aankoop herroepen

Je kunt de aankoop herroepen door ons duidelijk te laten weten dat je hiervan afziet. Dit kun je doen door een e-mail te sturen naar [support@ditur.nl](mailto:support@ditur.nl), waarin je aangeeft dat je gebruik maakt van je herroepingsrecht.

Je kunt de aankoop **niet** herroepen door het pakket te weigeren of niet op te halen, zonder ons hiervan op de hoogte te stellen.

De herroepingstermijn is in acht genomen als je je mededeling verstuurt voordat de herroepingstermijn van 14 dagen is verstreken.

[Zie het formulier onderaan](#)

## 6.4 Retourneren van het product en retourkosten

Als je spijt hebt van de aankoop van een artikel, moet je het zonder onnodige vertraging en uiterlijk 14 dagen nadat je ons hebt gemeld dat je spijt hebt van je aankoop retourneren.

Artikelen kunnen niet onder rembours of zonder verzendkosten worden verzonden.

Retourzendingen moeten naar ons magazijn in Denemarken worden gestuurd. Je kunt een retouretiket aanvragen en er wordt €5 van het aankoopbedrag afgetrokken. Aangezien dit een EU-zending is, zijn er geen douanerechten van toepassing.

## 6.5 Terugbetaling van geld in geval van annulering

Als je spijt hebt van je aankoop en aan de opgegeven criteria voldoet, krijg je uiteraard het bedrag dat je aan ons hebt betaald terug, inclusief eventuele leveringskosten in verband met je oorspronkelijke aankoop. De volgende uitzonderingen zijn echter van toepassing:

- **Als je meerdere artikelen in één bestelling hebt gekocht en slechts een deel wilt retourneren, worden de verzendkosten niet vergoed.**
- In geval van waardevermindering waarvoor je aansprakelijk bent, wordt het bedrag in mindering gebracht op de aankoopprijs.
- De kosten voor het retourneren van het artikel in geval van annulering zijn voor uw rekening. Als je ons retouretiket gebruikt, wordt €5 van de restitutie afgetrokken.
- Speciale verzendkosten, waaronder DHL Express, worden niet vergoed. We betalen de waarde terug die overeenkomt met de goedkoopste verzendmethode.

We zullen je betaling terugbetalen zonder onnodige vertraging en niet later dan 14 dagen nadat we bericht van je hebben ontvangen dat je de aankoop wilt annuleren. De

terugbetaling wordt gedaan met hetzelfde betaalmiddel dat je voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij je ons toestemming hebt gegeven voor iets anders.

We behouden ons het recht voor om de restitutie in te houden totdat we het geretourneerde artikel hebben ontvangen, tenzij je kunt aantonen dat je het artikel voor die tijd hebt geretourneerd.

## 6.6 Toestand van de goederen bij retournering

Volgens het Nederlandse consumentenrecht (artikel 6:230o BW) heb je een herroepingsrecht van 14 dagen voor online aankopen, zelfs als je de verzegeling hebt verbroken en het product hebt gebruikt. Je moet er echter rekening mee houden dat u aansprakelijk kunt zijn voor waardeverlies als gevolg van het gebruik van het product. Waardeverlies wordt altijd per geval beoordeeld en kan variëren. Voor bepaalde producten vertegenwoordigt de verpakking een aanzienlijk deel van de doorverkoopwaarde van het product en daarom is het belangrijk dat je goed voor de verpakking zorgt en deze niet beschadigt.

**Om er zeker van te zijn dat je je geld terugkrijgt als je het artikel retourneert, is het belangrijk dat het artikel in dezelfde staat verkeert als toen je het ontving.** Dit betekent dat het artikel niet beschadigd, vies of anderszins beschadigd mag zijn en dat alle originele labels, etiketten en verpakkingen intact moeten zijn. Als het artikel is gebruikt op een manier die de waarde van het artikel duidelijk vermindert, behouden we ons het recht voor om het bedrag dat je terugkrijgt te verlagen. Om een volledige restitutie te garanderen, raden we je daarom aan voorzichtig om te gaan met het artikel en het alleen te passen op dezelfde manier als je dat in een fysieke winkel zou doen.

## 7. Recht van retour

Naast uw wettelijk recht om uw aankoop te annuleren, biedt Ditur je de mogelijkheid om uw goederen **binnen 99 dagen na aankoop te retourneren**. Als je gebruik maakt van ons uitgebreide retourbeleid, **moeten de goederen ongebruikt, in onaangebroken verpakking en in onbeschadigde staat aan ons worden geretourneerd**. Je betaalt zelf voor de retourzending. In verband met het aanmaken van de retourzending door ons een e-mail te sturen op [support@ditur.nl](mailto:support@ditur.nl), ontvang je een retouretiket dat je kunt gebruiken om het artikel te retourneren. Retourzendingen moeten naar ons magazijn in Denemarken worden gestuurd. Je kunt een retouretiket aanvragen en er wordt €5 van het aankoopbedrag afgetrokken. Aangezien dit een EU-verzending is, zijn er geen douanerechten van toepassing.

Het recht op retournering verandert niets aan je wettelijke recht om de aankoop te annuleren, dat hierboven wordt beschreven. Het retourrecht van 99 dagen is geldig vanaf het moment van aankoop.

## **7.1 Retourrecht voor tweedehands- en demoproducten**

Bij de aankoop van tweedehands- en demoproducten is de gebruikelijke retourtermijn van 99 dagen niet van toepassing, omdat de goederen mogelijk al eerder zijn gebruikt of unieke kenmerken hebben. Dit heeft echter geen invloed op het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, dat ook geldt voor aankopen van tweedehands- en demoproducten.

## **8. Speciaal voor tweedehands en demoproducten**

Tweedehands producten zijn producten die een vorige eigenaar hebben gehad, mogelijk eerder zijn gebruikt of individuele fouten of defecten hebben waardoor het product niet als nieuw kan worden verkocht, maar die nog wel optimaal functioneren.

Demoproducten zijn nieuwe producten die gebruikt kunnen zijn voor presentatie, tentoonstelling of marketing. Ze kunnen bijvoorbeeld tentoongesteld zijn in een winkel, gebruikt zijn voor productfotografie of gebruikt zijn in campagnes, maar nog steeds in goede staat verkeren en functioneel intact zijn.

De beoordeling van de staat en eventuele fouten en defecten in het product worden duidelijk vermeld op het individuele product.

## **9. Klachtenmogelijkheden**

Als je een klacht wilt indienen, kun je contact opnemen met onze klantenservice via **support@ditur.nl**. Voor gedetailleerde informatie over het indienen van een klacht kunt u [hier](#) klikken. We streven er altijd naar om een oplossing te vinden waar alle partijen tevreden mee zijn. Als we er samen niet uitkomen, heb je de volgende mogelijkheden om een klacht in te dienen:

Als we er samen niet uitkomen, kun je contact opnemen met de Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

## 10. Meld je aan voor de nieuwsbrief van Ditur

Door je aan te melden voor de nieuwsbrief ga je ermee akkoord dat Ditur ApS je via e-mail, sms en mms marketing kan sturen over producten die voor jou relevant zijn, waaronder horloges, horlogekasten, horlogeaccessoires, horlogegereedschap, sieraden, accessoires, aanbiedingen, uitverkoop, wedstrijden, evenementen en andere soortgelijke marketinginitiatieven. Je gaat ook akkoord met het ontvangen van service e-mails met betrekking tot onderbroken bestelprocessen.

Vragen worden alleen door Ditur ApS verzonden. Je kunt zich altijd afmelden voor onze nieuwsbrief. Hoe Ditur uw persoonsgegevens verwerkt en wat uw rechten zijn, leest u in ons [privacybeleid](#).

## 11. Club Ditur

Club Ditur staat open voor iedereen die zich online registreert via onze website. Lidmaatschap is gratis en door je in te schrijven ga je akkoord met onderstaande voorwaarden.

Als je nog niet eerder bij ons hebt gewinkeld, begin je op het Bronzen niveau. Als je al eerder bij ons hebt gewinkeld met het e-mailadres dat je gebruikt als je je aanmeldt, wordt je automatisch ingedeeld in het lidmaatschapsniveau dat overeenkomt met je geschiedenis. Op deze manier herkennen we je loyaliteit vanaf de eerste dag in de club.

### 11.1 Lidmaatschapsniveaus en promotie

Club Ditur heeft zes niveaus: Brons, Zilver, Goud, Platina, Diamant en Black. Nieuwe leden krijgen een niveau op basis van eerdere aankopen. Als je een nieuwe klant bent zonder eerdere aankopen, begin je op het Bronzen niveau. Elk niveau biedt meer voordelen, zoals een hoger aantal verdiende punten per bestelling en lagere limieten voor gratis bezorging. Verdiende punten kunnen worden gebruikt in onze exclusieve Point Shop. Je kunt altijd zien hoeveel je nodig hebt om naar het volgende niveau te gaan in je accountoverzicht. Alle leden kunnen de voordelen zien die beschikbaar zijn op elk niveau, met uitzondering van ons hoogste niveau, Black. De voordelen in het Black-niveau zijn uniek en alleen bekend bij leden die dit exclusieve niveau hebben bereikt.

### 11.2 Voordelen en beloningen

Als lid profiteer je van verschillende voordelen die toenemen naarmate je een hoger niveau bereikt. Een van de belangrijkste voordelen zijn de punten die je verdient als je aankopen doet op onze webshop. Op het Bronzen niveau verdienen alle leden 10% van het aankoopbedrag

als punten. Lees hieronder meer over onze Points Shop. Het percentage varieert op de verschillende niveaus.

Daarnaast krijg je als lid toegang tot je volledige aankoopgeschiedenis en een samenvatting van je productbeoordelingen, wat een persoonlijk inzicht geeft in je ervaring met ons. Andere voordelen zijn lagere gratis verzendlimieten en kortingen op cadeauverpakkingen en diensten zoals graveren, batterijvervanging en glasbescherming. Deze voordelen worden voortdurend uitgebreid – hoe hoger het niveau dat je bereikt, hoe meer voordelen je krijgt.

### 11.3 Voorwaarden voor voordelen

Als lid van de Ditur klantenclub heb je al de mogelijkheid tot gratis verzending vanaf het Silver niveau. Je krijgt gratis verzending als je voor meer koopt dan het specifieke bedrag dat bij jouw niveau staat vermeld. Gratis verzending geldt voor DPD pakketwinkels. Dit wordt duidelijk op de leveringspagina wanneer je de bestelling afrondt.

**Graveren:** Als lid van de Ditur klantenclub krijg je een lagere prijs voor graveren als Gold, Platinum, Diamond of Black lid. De prijs voor het graveren wordt duidelijk in de winkelwagen als je bent ingelogd.

**Geschenkverpakking:** Als lid van de Ditur klantenclub krijg je een lagere prijs voor geschenkverpakking als Gold, Platinum, Diamond of Black lid. De prijs voor cadeauverpakking is duidelijk zichtbaar in de winkelwagen als je bent ingelogd.

**Batterijen vervangen:** Als lid van de Ditur klantenclub krijg je als Gold, Platinum, Diamond of Black lid een lagere prijs voor het vervangen van batterijen. Je kunt de prijs krijgen door je profiel te laten zien in een van onze winkels.

**Gratis retourzending:** Als lid van Ditur's klantenclub krijg je als Gold-, Platinum-, Diamond- of Black-lid gratis retourzending. Je moet ons wel een e-mail sturen op [support@ditur.nl](mailto:support@ditur.nl).

**Punten sparen:** Als lid spaar je punten voor elke bestelling. Bij aankoop van een cadeaubon worden punten verdiend op de daadwerkelijke aankoop van de cadeaubon, maar niet bij inwisseling of gebruik van de cadeaubon.

### 11.4 Points shop

De punten die u verdient wanneer u een aankoop doet, worden verzameld in uw account en kunnen alleen worden gebruikt in onze exclusieve Pointshop voor leden. Hier kun je het geluk hebben om speciaal geselecteerde producten te vinden die alleen beschikbaar zijn voor clubleden. Sommige van deze artikelen kunnen alleen gekocht worden met punten en kunnen niet gekocht worden met normale valuta.

**Punten zijn 12 maanden geldig vanaf de datum van uw laatste aankoop.** Elke nieuwe aankoop verlengt automatisch de geldigheid van alle verzamelde punten met nog eens 12 maanden, zolang de aankopen binnen deze periode worden gedaan.

Verdiende punten zijn pas beschikbaar op uw account nadat de inleverperiode van 99 dagen is verstreken. Als u uw punten eerder wilt laten uitbetalen, geldt het volgende:

- Je kunt je punten op zijn vroegst laten uitbetalen na het wettelijke retourrecht van 14 dagen.
- Door af te zien van het resterende deel van de verlengde 99-dagen retourtermijn van Ditur, kun je je punten in je account ontvangen.

Je verzilvert je punten in je account en ziet daarmee af van het recht op retour.

**Let op:** verdiende punten zijn persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen aan anderen.

## 11.5 Communicatie

Als onderdeel van uw lidmaatschap van de Klantenclub, gaat je ermee akkoord gepersonaliseerde communicatie via e-mail te ontvangen. Deze berichten kunnen speciale aanbiedingen, updates over uw lidmaatschapsniveau en exclusieve promoties bevatten.

Door u aan te melden, gaat u akkoord met het ontvangen van deze berichten, die een centraal onderdeel vormen van de Customer Club-ervaring.

Als je lid wilt blijven maar geen persoonlijke berichten wilt ontvangen, kun je je op elk gewenst moment afmelden voor onze berichten via de link in de e-mails die je van ons ontvangt.

## 11.6 Beëindiging van het lidmaatschap

Je kunt uw lidmaatschap op elk gewenst moment beëindigen door contact op te nemen met onze klantenservice. Bij opzegging verliest je alle ongebruikte punten en hebt u geen toegang meer tot exclusieve voordelen en items in de Points Shop.

## 11.7 Privacyverklaring

Alle persoonlijke gegevens die worden verzameld in verband met je lidmaatschap worden verwerkt in overeenstemming met ons privacybeleid, dat je [hier](#) op onze website kunt vinden. Door lid te worden van de Klantenclub ga je akkoord met het gebruik van je gegevens in overeenstemming met dit beleid.

## 11.8 Wijzigingen in voorwaarden

We behouden ons het recht voor om de voorwaarden voor het verdienen, vervallen en gebruiken van punten aan te passen en om andere voordelen voor leden te wijzigen. Dit kan zowel het uitfaseren van bestaande voordelen als het toevoegen van nieuwe voordelen inhouden, wat invloed kan hebben op reeds verdiende punten. Daarnaast kunnen we van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

In het geval van belangrijke wijzigingen in Club Ditur, wordt je hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld via uw geregistreerde e-mail met een aankondigingstermijn van ten minste één maand. Het is daarom belangrijk dat je contactgegevens onder "Accountinformatie" op [ditur.dk](https://ditur.dk) worden bijgewerkt. Je lidmaatschap en de verdiende punten blijven geldig gedurende deze opzegtermijn. Als je de wijzigingen niet kunt accepteren, heb je de mogelijkheid om je uit te schrijven bij Club Ditur voordat de wijzigingen van kracht worden.

Wijzigingen die niet van wezenlijk belang zijn of die in jouw voordeel zijn, kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden doorgevoerd.

## 12. Garantiebepalingen

Naast uw wettelijke rechten op grond van het Nederlandse consumentenrecht, waaronder wettelijke conformiteit (artikel 7:17 BW), biedt Ditur de mogelijkheid om een uitgebreide commerciële garantie te kopen. Uw wettelijke rechten gelden onafhankelijk van deze aanvullende dekking.

Ditur biedt de mogelijkheid om voor een specifiek product een verlengde garantie aan te schaffen met een looptijd van 1, 2, 3 of 5 jaar. De prijs voor de gehele garantieperiode wordt bij het afrekenen bij de productprijs opgeteld.

### 12.1 De uitgebreide garantie van Ditur dekt:

- Beschadigd of niet functionerend uurwerk
- Val- en breukletsel
- Schade door stoten, schokken en trillingen
- Gebroken horlogeglas
- Schade aan horlogekast, gesp, armband, kroon, wijzers enz.
- Waterschade en condensatie (minimaal 6 ATM)

- Ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten

## **12.2 De uitgebreide garantie van Ditur dekt niet:**

- Vervanging van verloren gegane onderdelen (kroon, stenen, bandonderdelen, etc.)
- Cosmetische schade
- Normale slijtage door normaal gebruik aan bijvoorbeeld leer, textiel, batterijen
- Waterschade aan horloges met 5 ATM of minder
- Grove nalatigheid en opzettelijke schade

## **12.3 Rechten van de koper onder de garantie**

Als er schade optreedt die onder de garantie valt, heeft de koper recht op reparatie of vervanging van het horloge. Als het beschadigde product niet kan worden gerepareerd en door de leverancier uit productie is genomen, krijgt de consument een soortgelijk product of een cadeaubon van Ditur ter waarde van de waarde van het horloge op het moment van aankoop. De uitgebreide garantie van Ditur laat de rechtsmiddelen en rechten van de koper op grond van het Nederlandse consumentenrecht onverlet.

## **12.4 Voor wie geldt de verlengde garantie van Ditur?**

Ditur's verlengde garantie volgt de koper van het product met garantie, zie de naam op de kassabon. Dit betekent dat Ditur's verlengde garantie alleen geldig is als de koper eigenaar blijft van het product waarop de garantie betrekking heeft. Bij verkoop/overdracht van het product met garantie aan een nieuwe eigenaar valt het horloge op het moment van overdracht niet meer onder de garantie.

## **12.5 Wat moet u doen bij letsel?**

Als uw horloge beschadigd is en u gebruik wilt maken van de verlengde garantie, moet je uiterlijk 7 dagen na het ontstaan van de schade contact opnemen met de klantenservice van Ditur en de schade beschrijven.

## **12.6 Veiligheidsvoorschriften en voorzorgsmaatregelen**

**Veiligheidsvoorschriften:** De consument verplicht zich ervoor te zorgen dat het product van de consument correct wordt gebruikt en opgeslagen in overeenstemming met de instructies van de fabrikant. Het product moet worden gebruikt zoals bedoeld en gefabriceerd.

**Onderhoudsvoorschriften:** Het product dat met een verlengde garantie is gekocht, moet met normale zorg worden behandeld om schade zoveel mogelijk te voorkomen.

## **12.7 Herroepingsrecht en beëindiging garantieovereenkomst**

Bij aankoop van Ditur's verlengde garantie heeft je een herroepingsrecht van 14 dagen en een retourrecht van 99 dagen. De termijn gaat in op de dag waarop je je ontvangstbewijs en de bevestiging van de aankoop van een product met verlengde garantie van Ditur ontvangt.

Als u het product retourneert waarop de verlengde garantie van toepassing is, vervalt de garantie automatisch en wordt het volledige bedrag voor zowel het product als de garantie teruggestort op hetzelfde betaalmiddel dat u voor de aankoop hebt gebruikt. Dit veronderstelt dat aan de algemene voorwaarden voor retourzendingen is voldaan.

Als u meerdere horloges van hetzelfde model hebt gekocht, maar alleen uitgebreide garantie hebt gekocht voor een aantal daarvan, wordt het retourneren van een of meer horloges van hetzelfde model beschouwd als het retourneren van horloges zonder uitgebreide garantie.

Als het aantal geretourneerde horloges groter is dan het aantal dat niet onder de garantie valt, wordt de uitgebreide garantie ook terugbetaald.

## **12.8 Beëindiging garantieovereenkomst Ditur**

Als wordt vastgesteld dat de klant opzettelijk een handeling heeft verricht die erop is gericht misbruik te maken van de voorwaarden van de verlengde garantie, kan Ditur de overeenkomst beëindigen tegen restitutie van een bedrag dat overeenkomt met het restant van de aangekochte verlengde garantieperiode.

## **13. Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Consumenten die in Nederland wonen, behouden alle rechten die worden verleend onder de Nederlandse en Europese wetgeving inzake consumentenbescherming.

Ditur is een Deens bedrijf en opereert vanuit Denemarken. Wij hebben momenteel geen fysieke vestiging in Nederland.

## Modelformulier voor herroeping

*(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)*

Aan DitUr, Elmegårdsvej 38, 8361 Hasselager, Denemarken, support@ditur.nl:

\*Ik/Wij \*deel/delen u hierbij mede dat \*ik/wij \*onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst \*herroep/herroepen:

-----

\*Besteld op/ontvangen op: \_\_-\_\_-\_\_\_\_

Volledige naam consument(en): -----

Adres consument(en): Straat en huisnummer: ----- Postcode en plaats: -----

Handtekening van consument(en): ----- (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum: \_\_-\_\_-\_\_\_\_

\*Doorhalen wat niet van toepassing is



# WETTELIJKE GARANTIE

**Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.**

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- ✓ niet met de beschrijving overeenstemmen;
- ✓ niet naar behoren functioneren.

**Verkopers zijn aansprakelijk** voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- ✓ **gratis reparatie** of **gratis vervanging**;
- ✓ in sommige gevallen, **gedeeltelijke** of **volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.



[europa.eu/youreurope/garantie](https://europa.eu/youreurope/garantie)

## Wat moet u doen als u niet-conforme goederen ontvangt:

- 1 Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
- 2 Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

**GARAN** ✓

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.

